

# Notulen Oudervergadering

3 december 2013

Aanwezigen: Moeder Levi, moeder Robin, moeder Danique, ouders Tyler, moeder Rayen & Nora, Bianca, Wies, Yoricka, Christa, Ravan, Eva, Anneke.

## 1. Welkom

2 keer per jaar Ouderavond. Mogelijkheid tot rechtstreeks vragen stellen voor ouders. Oudercommissie: Laurianne heeft Anne vervangen en is nu de voorzitter. Nu Anneke er nog bij, in de toekomst meer los van het kdv. Er is een brievenbus voor de oudercommissie in de hal. Je kunt je bij deze commissie bespreken wat er goed of niet goed gaat. Fijnste naar directie of leiders, anders is er ook de mogelijkheid om vragen bij de Oudercommissie neer te leggen, mocht het te lastig zijn dit direct naar directie of leiders te uiten. Ideeën zijn ook altijd welkom. Eerste halfjaar veel beleidsstukken, nu meer de ouders gaan betrekken en leuke ideeën uitwerken.

## 2. Tarief verhoging 2014

Er is al een brief naar iedereen verzonden met deze wijziging. Inflatie, cursussen, CAO wijzigingen, etc. Vorig jaar gekozen om op hetzelfde tarief te blijven, op die manier klanten te blijven werven. 6,70 is het maximaal vergoede bedrag door de overheid, daar blijven wij nog ver onder. Feedback ouders: is reëel, zou juist eerder duurder verwachten omdat we kleiner zijn. Doordat we bedrijf aan huis zijn kunnen we de kosten ook wat drukken. Net nieuwe ouders vonden het vervelend via de post, liever ouders individueel gemeld. Andere ouders vinden het wel goed zo, bij deze vergadering is kans op reactie. Ze begrijpen de keuze voor de verhoging.

## 3. Verpleegkundige specialistische mogelijkheden

Wij zijn regulier kinderdagverblijf, met mogelijkheden voor kinderen met verpleegkundige zorg. Twee jaar geleden te zwaar in de markt gezet, er zijn veel veranderingen geweest sindsdien, nog maar weinig budget voor gegeven. Momenteel hebben we alleen reguliere kinderen. Toch een topic nu, omdat we het wel kunnen bieden (tegen aangepast tarief). Veelzijdigheid door ruildagen, aan te passen openingstijden, we kunnen heel veel ja verkopen. Ouders: hoe ruim van te voren aangeven? -> Zo snel mogelijk, zodat we er van te voren op kunnen anticiperen. Maar altijd bespreekbaar (evt. tegen aangepast tarief). Ouders: waarom zetten we niet meer in op verpleegkundige kinderen? -> We zijn in het verleden klanten op misgelopen, willen nu wel weer meer op gaan inspringen.

## 4. Ruildagen

Afgelopen twee jaar waren onbeperkt. Vanaf 2014 op 15 ruildagen zetten. Op die manieren kunnen we vaker ja zeggen. Het gemiddelde van de afgelopen jaren kwam daar niet bovenuit. Ruildag is als je minimaal een dag van te voren afmeldt. Op de dag zelf afmelden voor ziekte is geen ruildag, mocht het kind meerdere dagen afwezig zijn, wordt de eerste dag alsnog een ruildag. De 3 vakantie weken (52 weken contract) worden geen ruildagen, die zijn verrekenend in het contract. Ruildagen zijn op te nemen op dagen dat er geen extra personeelslid op ingezet moet worden. Als er een extra dag nodig is en ouders zijn bereid daar een extra dag voor te betalen, willen we dat wel toestaan, ondanks dat het voor ons verlies geeft (4 kinderen nodig om 1 extra personeelslid rendabel te maken voor het bedrijf). Ruildagen gaan naar Eva, zij regelt de ruildagen. Er wordt zo snel mogelijk contact terug opgenomen met de ouders.

## 5. Rick's feestmiddag

Kent iedereen het? Ouders: Wie is Rick? Staat boven de deur, is onze mascotte. Rick komt als logeerknuffel mee naar huis met de kinderen van de 3+ groep. Dit is voornamelijk voor de grotere kinderen, omdat zij er meer aan hebben om dingen met Rick te doen.

Afgelopen jaar op iedere laatste woensdag van de maand, voor kinderen van 2 tot 5 jaar. Vanaf februari 2014 iedere 2<sup>e</sup> en laatste woensdag van de maand, van 15:00u tot 16:30u. Staat los van de opvang, er zijn rittenkaarten voor 10 euro voor 4 keer of 3 euro voor één keer. Leuke knutselactiviteiten met een ontwikkelingsdoel. Je kan bijvoorbeeld een ruildag inzetten, dan hoef je niet los te betalen. We hebben nu een groepje van 7 kinderen.

We bieden ook de Reuzengroep, om de ontwikkeling van de grotere kinderen te stimuleren. We proberen deze ontwikkelingsgebieden te gebruiken uit de CITO en KIJK!. CITO en KIJK! gebruiken we om de kinderen goed voor te bereiden op de basisschool. De resultaten worden tijdens de 10 minutengesprekjes besproken.

Het dagritme: kaarten hangen nu boven de tafel, worden beter betrokken en leven meer voor de kinderen. Rick uit de logeerkoffer is dezelfde knuffel als op de plaatjes, dus vanaf februari zal het ook meer gaan spelen. We hebben op de groep ook de protocollenmappen staan voor bijv. brandoefeningen, GGD-wijzer (bijv. wanneer kindje wel/niet weren, staat ook op internet), 4-ogenprincipe (altijd met 2 op de groep of iemand kan ieder moment binnen lopen), etc.

## 6. Jaaragenda

Zoveel mogelijk er al op, Sinterklaas, Kerstontbijt, uitstapjes, fotograaf, vergadering Oudercommissie, etc. Niet alle uitstapjes kunnen er op komen, ook afhankelijk van het weer. We willen ook de opening houden voor spontane acties. Ouders zullen tegen die tijd ook meer informatie krijgen over deze activiteiten.

## 7. 3x middag bij nieuwe aanmelding

Als je iemand hebt aangedragen voor een nieuwe inschrijving en die inschrijving is definitief, dan kan je 3 ruildagdelen krijgen. Vergeet dit dus niet te melden bij de directie.

## 8. Digitalisering brieven

Postvakjes worden niet altijd geleegd. Zo gaan sommige brieven niet mee naar huis. Leidsters vergeten te melden dat er wat in het postvakje zit. Belangrijke brieven vanaf nu per e-mail. Voor ouders die het lastig vinden kunnen we natuurlijk op verzoek nog uitgeprinte exemplaren versturen. Ouders: in de gang boven de kapstokjes? -> niet handig omdat de kinderen er in gaan zitten, plus we willen de rust houden in de gang. Digitalisering is ook fijn doordat het direct bij de ouders zijn, als kind ziek is of op vakantie is blijven brieven ook liggen. Minder belangrijke brieven en tekeningen/knutselwerkjes van de kinderen blijven in de postvakjes liggen, dus blijf er regelmatig in kijken.

## 9. Rondvraag ouders

- Ouders: kunnen we speelgoed en kleding meenemen? -> Jazeker, graag! Maar wel in overleg, zodat we kunnen kijken wat we wel en niet kunnen gebruiken.

- Ouders: Kunnen we met reserve kleding gebruiken i.p.v. kleding van thuis? -> Daarvoor hebben we te weinig liggen op de groep en risico dat ouders het vergeten mee terug te nemen. Plus te weinig opslag op de groep.

- Ouders: Prettig dat de dieren apart zitten en de kinderen er niet direct bij kunnen. Ze kunnen zo leuk contact maken zonder gevaren van ziekten.

- Ouders: foto's verversen? -> wij vinden het leuk dat we de foto's mee kunnen geven van hoe de kinderen waren toen ze op de groep kwamen.

- Ouders: voorstellen nieuwe teamleden/vrijwilligers/stagiaires in de hal? -> Worden nu al opgehangen op de tussendeur, wordt al gedaan.

#### 10. Wat er nog ter sprake komt

- Geen vreemden op de groep. Even verifiëren wie het is voor we de deur open doen.
- Buiten lopen de kinderen altijd aan de hand van de leidster of de buggy.
- Ten alle tijden BHV'er.
- We gaan beginnen met de groepsregels, 12 stuks. Gaan we met de kinderen één voor één in januari per week een regel met de kinderen bespreken. Bijvoorbeeld kunnen ze opruimdiploma's krijgen, oefenen door liedjes, verhaaltjes en activiteiten. Op die manier willen we de kinderen deze regeltjes eigen maken. Op die manier al beginnend wat waarden en normen bijbrengen op spelende wijs. Aan de hand van een tekening een regeltje onder de aandacht brengen als een kind bijvoorbeeld zich niet aan een regel houdt.
- We vinden het belangrijk dat de kinderen schoon en veilig kunnen spelen. Winter komt er aan en er komt nu veel viezigheid met ouders mee. Ouders: slofjes regelen, van die blauwe? -> staan slofjes op de gang. Willen ouders erop letten dat zij sloffen aan doen op de groep (staat een bak in de hal). Blauwe sloffen kunnen evt. aangekocht worden. Voor de kinderen zou het handig zijn als iedereen zijn eigen slofjes/anti-slip sokken mee zou kunnen nemen, zodat ze zonder uitglijden kunnen spelen op de groep en geen viezigheid mee naar binnen nemen. Ouders: Niks om in de hal te blijven staan voor overdracht. Huiselijke sfeer gaat er vanaf? -> Wij willen zoveel mogelijk alles schoon houden en willen wel zo veel mogelijk de regel hanteren.
- We hebben een facebooksite, leuk als jullie ons toevoegen. We proberen de kinderen zo min mogelijk in het gezicht te fotograferen. In de e-mail worden alle foto's van de kinderen rondgestuurd.
- Als kinderen naar de basisschool gaan krijgen ze een mooi plakboek mee. Hierin wordt per thema een knutselwerkje in geplakt.

#### Evaluatie avond:

Ouders: Heel fijn zo! Als prettig ervaren deze opzet zo. Tijdstip was erg prettig, kunnen ouders kinderen naar bed brengen voor ze komen. Leuk om alle ouders ook te zien. Zomerfeest ook wat meer mogelijkheid hiervoor bieden.