



Wij vragen aan ouders om eventuele problemen of klachten direct en openlijk te bespreken met de direct betrokkene(n). Wij nemen opmerkingen van ouders serieus en zijn erop gericht om gezamenlijk tot zo goed mogelijke oplossingen te komen.

Als ouders een klacht hebben vragen wij deze te noteren op een klachtenformulier zodat hierop adequaat gereageerd kan worden (overeenkomstig ons interne klachten-beleid).

Als bovenstaande ondanks overlegpogingen en in alle redelijkheid niet naar uw tevredenheid verloopt, staat de mogelijkheid open voor het indienen van een klacht bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang, waarbij KombinoCare is aangesloten.

Een klacht van ouders wordt dan behandeld door een onafhankelijke klachtencommissie. Meer informatie hierover kunt u vinden in het klachtenreglement KombinoCare, welke te vinden is in Ricks Protocolleboek in de zaal naast het klimrek.

Voor nadere informatie over de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang kunt u de website [www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl) raadplegen of bellen naar telefoonnummer 0900 040 00 34.

In het gehele jaar 2012 zijn er geen klachten geweest over zowel de directie, de pedagogisch medewerkers als Kominocare zelf.

Mvrg,  
De Directie van KombinoCare

A.M. Bustraan Willemsen

P.A. Bustraan

KombinoCare  
Kinderdagopvang

Raadhuisstraat 17  
4631 NA Hoogerheide

T +31(0)164 620 175  
E [info@kombinocare.nl](mailto:info@kombinocare.nl)  
[www.kombinocare.nl](http://www.kombinocare.nl)

ING Bank 6049721  
KvK 51116537