

## Inspectierapport

Kombinocare (KDV)  
Raadhuisstraat 17  
4631NA Hoogerheide  
Registratienummer 120768525

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Woensdrecht
Datum inspectie:	09-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-03-2017
AB_ID225359	

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na feiten over dit kindercentrum en de inspectie geschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kindercentrum KombinoCare bevindt zich in het centrum van Hoogerheide. Er wordt opvang geboden in een verticale groep, aan kinderen in de leeftijd van 0- 4 jaar. Naast de reguliere opvang kan er ook dagopvang worden geboden aan kinderen met een verpleegkundige zorgvraag.

Binnenruimte bedraagt: 97 m<sup>2</sup>  
Buitenruimte bedraagt: 217 m<sup>2</sup>

### *Inspectiehistorie*

2011: Start exploitatie

2012: Inspectiebezoek na start exploitatie, er zijn tekortkomingen geconstateerd op een aantal domeinen. Tijdens het nader onderzoek is gebleken dat de tekortkomingen zijn opgelost.

2013, 2014, 2015: Onaangekondigd inspectiebezoek, er is aan de beoordeelde voorwaarden voldaan.

2016 : Onaangekondigd inspectiebezoek, er is niet voldaan aan het domein Personeel en groepen, item Verklaring omtrent het gedrag. Tijdens het nader onderzoek is de tekortkoming opgelost.

### *Bevindingen op hoofdlijnen*

Het huidige inspectiebezoek betreft een onaangekondigd inspectiebezoek.

Tijdens de inspectie is niet voldaan aan domein Personeel en groepen, item Passende beroepskwalificatie.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Domein Personeel en groepen.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

*Binnen het domein pedagogisch klimaat is het beleidsplan beoordeeld of is voldaan aan de wettelijke eisen.*

*Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar van GGD-GHOR Nederland, versie januari 2015.*

*Hierin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd met betrekking tot:  
emotionele veiligheid;  
persoonlijke competentie;  
sociale competentie;  
overdracht van normen en waarden.*

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op locatie zijn waargenomen.

De kinderen krijgen complimentjes, persoonlijke aandacht en worden gestimuleerd in hun spel. Er is een aangename en ontspannen sfeer op de groep en de kinderen laten zien in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Beroepskrachten helpen de kinderen actief hun sociale vaardigheden met leeftijds- en groepsgenootjes te ontwikkelen door te ondersteunen bij het naar elkaar luisteren, het wachten op elkaar en het delen met elkaar. Er wordt uitleg gegeven, vragen gesteld en gesprekjes gevoerd, waarbij ieder kind in de groep wordt gezien en gehoord. Uit het handelen van de beroepskracht blijkt dat regels, omgangsvormen en afspraken bekend zijn.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op kinderdagverblijf Kombinocare de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties

## **Personeel en groepen**

*Binnen het domein personeel en groepen zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie.*

*De beroepskracht-kind-ratio en de stamgroepen zijn beoordeeld door middel van presentielijsten en personeelsroosters. Er is beoordeeld of de praktijk met de theorie overeenkomt.*

*Tevens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal is gebruikt.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens de inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Eén van de pedagogisch medewerksters beschikt niet over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de cao kinderopvang. Derhalve wordt niet voldaan aan de wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Opvang in groepen**

De dagopvang bestaat uit één stamgroep. De kinderen maken gebruik van één stamgroep-ruimte, de omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten, van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten, blijkt dat de beroepskracht-kind-ratio op de groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kombinocare  
Website : <http://www.kombinocare.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kombino Care  
Adres houder : Raadhuisstraat 17  
Postcode en plaats : 4631NA Hoogerheide  
KvK nummer : 51116537  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 076-5282000  
Onderzoek uitgevoerd door : A Bakx

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Woensdrecht  
Adres : Postbus 24  
Postcode en plaats : 4630AA HOOGERHEIDE

### Planning

Datum inspectie : 09-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 14-02-2017  
Zienswijze houder : 08-03-2017  
Vaststelling inspectierapport : 13-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 03-04-2017



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

08-03-2017

Hartelijk bedankt voor het ontwerprapportage KombinoCare.

Geconstateerd is dat onze HBO geschoolde gedragstherapeut met haar opleiding die erkend is door de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg en het keurmerk heeft van SNRO plus HBO, niet op de lijst van CAO kinderopvang de 'Kwalificatie-eis pedagogisch medewerker' terug te vinden is. Daardoor hebben jullie het volgende geconstateerd tijdens het inspectie bezoek op 09-02-2017

Passende beroepskwalificatie

Eén van de pedagogisch medewerksters beschikt niet over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de cao kinderopvang. Derhalve wordt niet voldaan aan de wettelijke eisen.

Dit is voor ons een slecht bericht omdat wij juist hebben ervaren wat de meerwaarde is van een gedragstherapeut op de werkvloer. Voor de kinderen; de ouders en het team. Het is een bijdrage aan de begeleiding van de kinderen en een meerwaarde voor de groepsprocessen die daarmee gepaard gaan.

Vandaar dat we zodra we hoorden dat de gedragstherapeut niet mee mag tellen binnen de kind-leidster ratio, we ervoor gekozen hebben haar niet meer mee te laten tellen in deze ratio. Maar haar zeker te behouden voor ons kinderdagverblijf. Maar dan boventallig. Zodat we er ook in de toekomst de meerwaarde voor de kinderen/ouders/teamleden uit kunnen halen. Spijtig natuurlijk dat we na 5 jaar, nu voor het eerst een handhaving hebben. Maar van de zonnige kant bekeken, we kiezen met een glimlach voor een boventallige gedragstherapeut. Met al zijn mooie effecten.

Veel hartelijke groeten,

Anneke Bustraan.

Bruisend en trots directeur van ons veelzijdige kinderdagverblijf KombinoCare.