



Klachten Jaarverslag 2013 KombinoCare

1. Problemen of klachten

Wij vragen aan ouders om eventuele problemen of klachten direct en openlijk te bespreken met de direct betrokkenen. Wij nemen opmerkingen van ouders serieus en zijn er op gericht om gezamenlijk tot zo goed mogelijk oplossingen te komen.

2. Klachtenformulier

In protocollenmap "Rick":

Het klachtenformulier (intern) kunt u vinden in "Rick's" protocollenmap welke u kunt vinden naast het klimrek in de grote zaal en kunt u tevens downloaden van onze website www.kombinocare.nl. Zodat hierop adequaat gereageerd kan en zal worden.

3. Indien bovenstaande ondanks overlegopgingen en in alle redelijkheid niet naar uw tevredenheid verloopt

Indien bovenstaande ondanks overlegopgingen en in alle redelijkheid niet naar uw tevredenheid verloopt staat de mogelijkheid open voor het indienen van een klacht bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK), waarbij KombinoCare is aangesloten. Een klacht van een ouder of verzorger wordt dan behandeld door een onafhankelijke klachtencommissie

4. Meer informatie m.b.t. het indienen van een klacht

Meer informatie hierover kunt u vinden in het klachtenreglement KombinoCare, welke zowel te vinden is in de grote zaal naast het klimrek als op de website bij downloads klachtenjaarverslagen.

5. Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK)

Voor nadere informatie over de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK) kunt u de website www.klachtKinderopvang.nl raadplegen of bellen naar telefoonnummer 0900 040 00 34 (lokaal tarief).

6. Wel of geen klachten bij KombinoCare in het jaar 2013?

In het gehele jaar 2013 zijn er wederom (net zoals in 2012) geen klachten geweest over zowel de directie, de pedagogisch medewerkers als KombinoCare zelf.

Mvgr,
De Directie van KombinoCare

A.M. Bustraan-Willemsen

P.A. Bustraan