



## Huisregels KombinoCare

### Algemene informatie:

Het kinderdagverblijf is geopend op maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur.

De dag bestaat uit twee dagdelen 7.00 – 12.30 en 12.30 – 18.00 uur.

Opvang voor 07.00 en na 18.00 uur is bespreekbaar.

Kinderdagverblijf KombinoCare is het hele jaar geopend met uitzondering van:

Nieuwjaarsdag, 2e paasdag, koningsdag, hemelvaart, 2 de pinksterdag, 1ste en 2de kerstdag.

Bevrijdingsdag, een officiële nationale feestdag maar het is geen verplichte vrije dag. De Nederlandse regering heeft bepaald dat werknemers en werkgevers zelf een regeling moeten treffen. In de cao Kinderopvang waar de medewerkers van Kinderopvang KombinoCare onder vallen, is vastgelegd dat 5 mei één keer in de vijf jaar een collectieve vrije dag is.

### Breng- en haalmomenten:

Wij hebben een bepaald dagprogramma en vinden het daarom van belang dat ouder(s) breng- en haaltijden in acht nemen. Het kan storend zijn voor het dagprogramma wanneer kinderen later binnen komen, en de kinderen vinden het afscheid nemen dan vaak nog moeilijker. Het kan natuurlijk altijd een keertje voorkomen dat u uw kindje buiten onze tijden brengt of bijvoorbeeld eerder op komt halen, geef dit dan aan een van de leidsters door zodat zij hier rekening mee kunnen houden.

Brengtijden: 7.00 – 09.00uur

Haaltijden: 16.00 – 18.00uur

Bij het brengen en ophalen wordt van ouder(s) verwacht dat zij in de gang een overdracht geven aan/ krijgen van de leidster. Als uw kind niet door u of uw partner wordt opgehaald, dient u aan de leidster door te geven wie uw kindje op komt halen. Als wij hier niets van weten geven wij uw kind niet mee! i.v.m. met hygiëne gelieve uw schoenen uit te doen bij binnenkomst of hoesjes te dragen op de groep.

### Ziekte:

Een kind dat ziek is kan niet worden opgevangen door KombinoCare.

Onder ziek zijn verstaan wij:

- Koorts 38,5 graden
- Besmettelijke ziektes als o.a. waterpokken (met vochtige blaasjes), onbehandelde schimmelinfecties, onbehandelde hoofdluis, roodvonk, kinkhoest, het RS virus, rode hond, hepatitis(geelzucht), krentenbaard, mazelen, steenpuisten, de vijfde en zesde ziekte en Pfeiffer
- Ook een kind met diarree of een kind dat overgeeft wordt als ziek beschouwd.

- Loopoortjes, koortslip en ontstoken ogen zijn ook zeer besmettelijk, maar uw kindje mag dan wel komen. Kinderen zijn hier over het algemeen niet ziek van en de pedagogisch medewerker kan de juiste hygiëne maatregelen nemen. Het kind is weer welkom op het kinderdagverblijf als hij/zij volledig genezen is en 1 dag koortsvrij is.

Verder houden wij bij ziektes de richtlijnen van de GGD en RIVM aan.

Inzage in dit protocol is uiteraard mogelijk; vraag het een van de leidsters.

### **Medicijngebruik:**

Als uw kind op het kinderdagverblijf medicijnen moet gebruiken, bijvoorbeeld een af te maken antibioticakuur, vragen wij u om een hiervoor bestemd formulier in te vullen en te tekenen. Paracetamol (zetabletten) worden NIET gegeven aan kinderen. Wij vragen u dit thuis ook niet te doen alvorens uw kind naar het kinderdagverblijf komt. Dit kan de koorts doen zakken, maar uw kind is dan nog steeds ziek.

### **Eten en drinken:**

Al het eten en drinken dat uw kind nuttigt over de dag is inbegrepen. Behalve baby flesvoeding (dit omdat niet ieder kind hetzelfde krijgt) Ook wanneer uw kind een speciaal dieet volgt dient u dit van thuis uit mee te geven. De kinderen krijgen iedere dag vers fruit.

### **Kleding:**

Over het algemeen is het prettig als uw kind niet zijn/haar beste kleding aan doet. Er wordt regelmatig naar buiten gegaan, geknutseld, gebakken en geveerd. Draag het liefst kleding zonder koortje of capuchon voor uw kind, dit i.v.m. verstikkingsgevaar. Zorg ervoor dat uw kind altijd een reserve setje romper/ondergoed en kleding bij heeft. Als u reserve kleding van het kinderdagverblijf mee krijgt, verwachten wij dit zo snel mogelijk, en schoongewassen terug. Jassen, schoenen en tassen dienen te worden voorzien van de naam van het kind.

Wij adviseren geen speelgoed van het kind zelf mee te geven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het zoek raken van speelgoed of schade aan het speelgoed. Het is niet toegestaan om het kind sieraden als armbanden, oorbellen, ringen en/of kettingen om te doen. Bij het spelen kan het kind zich door het dragen van sieraden bezeren. KombinoCare is niet aansprakelijk voor het zoekraken en beschadigen van sieraden van kinderen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade aan kleding en/of brillen.

### **Ruilen/extra opvang:**

Als u een dag extra opvang nodig heeft of een dag wilt ruilen dient u dit tijdig schriftelijk aan te vragen. Aanvraagformulieren kunt u vragen aan een van de leidsters, of u kunt het formulier op onze website terugvinden. Afhankelijk van de bezetting en het aantal leidsters op die dag zullen wij dan kijken of dit mogelijk is, en dan krijgt u het aanvraagformulier ingevuld terug. Mocht u dringend een ruildag nodig hebben dan kunt u altijd telefonisch contact opnemen. Ruilen of extra dagen zijn alleen mogelijk als de bezettingsgraad het toelaat. U heeft de mogelijkheid om 15 keer per jaar te ruilen(ook is het niet mogelijk om in de min te staan, dit voor onze en uw eigen administratie). Wanneer u extra opvang nodig heeft zonder te ruilen wordt deze extra dag of dagdeel extra bij u inrekening gebracht.

### **Absentiemelding:**

Wanneer uw kind niet komt, vragen wij u de leidsters daarvan tijdig op de hoogte te stellen. Graag bellen voor 09.00uur. Als uw kind ziek is of u weet al van te voren dat uw kind niet komt bel dan uiterlijk voor 18.00u de dag voor zijn/haar opvang dag, dan houd u deze tegoed als ruildag.

### **Oudercontacten:**

Het is belangrijk dat ouders een kennismakingsformulier (inschrijvingsformulier) zo goed mogelijk invullen. Veranderingen in deze gegevens en/of gezinssituaties dienen direct doorgegeven te worden aan de leidsters van de groep. Het is heel belangrijk dat wanneer het kind bij KombinoCare verblijft, er altijd iemand van de ouder(s)/verzorger(s) bereikbaar is. Dit in verband met vragen van de leidsters m.b.t. het kind, ziekte of nood. Zorg er dus voor dat de juiste telefoonnummers aanwezig zijn! Een regelmatig contact met de ouders vinden wij erg belangrijk. Dit gebeurt dagelijks tijdens het brengen en ophalen van uw kind, tijdens de ouderavond en tijdens de oudergesprekken. Mocht u eerder of vaker behoefte hebben aan een gesprek, kunt u dit altijd aangeven bij de leidsters van uw kind. Tijdens de oudergesprekken zullen wij ook een formulier met u meegeven om de tevredenheid naar de opvang te kunnen toetsen. Wanneer u uw kindje inschrijft bij KombinoCare krijgt u een toestemmingsformulier die we tijdens de intake samen met u doornemen. Mocht er tijdens de opvang iets veranderen en wilt u het formulier aanpassen, geef dit dan door aan een van de leidsters. Tijdens de jaarlijkse oudergesprekken zullen we dit ook met u bespreken.

### **Stagiaires / vrijwilligers:**

Naast het vaste team kunt u bij KombinoCare ook stagiaires tegenkomen. KombinoCare biedt aan verschillende opleidingen een stageplaats aan. Op het kinderdagverblijf kunnen stagiaires van zowel niveau 3 als niveau 4 van de mbo-opleiding pedagogisch werk (pw) of van andere beroepsgerichte opleidingen stage komen lopen. Dit kunnen studenten van alle jaargangen zijn. Afhankelijk van het opleidingsjaar duurt de stageperiode vijf of tien maanden. Alle stagiaires en vrijwilligers hebben een Verklaring omtrent gedrag.

### **Betalingsregels:**

- Uw maandelijkse betaling wordt rond de 24e van de maand voorafgaand aan de opvang automatisch geïncasseerd.
- Mocht er een storning plaatsvinden, dan dient uw openstaande rekening vóór de 1e van de volgende maand binnen te zijn gekomen op bankrekeningnummer NL 59 INGB 0006049721
- Als de maandelijkse betaling op de eerste van de volgende maand nog niet binnen is gekomen, ontvangt u een betalingsherinnering. Twee weken na deze herinnering stuurt KombinoCare een aanmaning, waarin aangegeven is dat het openstaande bedrag binnen vijf dagen na dagtekening van de brief aan ons voldaan moet zijn. Het verschuldigde bedrag is verhoogd met 25 euro administratiekosten.
- Als u in gebreke blijft, zullen wij de vordering ter incasso uit handen geven aan een gerechtsdeurwaarderskantoor. De daaraan gebonden buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de ouder(s). U wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van deze stap. Na

twee maanden betalingsachterstand heeft KombinoCare tevens het recht de plaatsingsovereenkomst, zonder twee maanden opzeggingstermijn te beëindigen.

### **Tips voor de kinderopvangtoeslag**

Jaarlijks in oktober hoort u van KombinoCare het uurtarief voor het volgende kalenderjaar. Het nieuwe uurtarief kunt u middels een wijzigingsformulier doorgeven aan de afdeling Toeslagen van de Belastingdienst. Dit dient u minimaal acht weken vóór aanvang van het nieuwe kalenderjaar te doen. Wist u dat de Belastingdienst handig is voor het stellen van algemene vragen over toeslagen, het bestellen van formulieren en brochures, het stellen van dossier gebonden vragen, en het maken van een afspraak voor hulp bij het invullen van een toeslagaanvraag? Voor de Belastingdienst, tel. 0800 - 054

## Kinderopvangtoeslag

Gaan uw kinderen naar de kinderopvang? U kunt misschien kinderopvangtoeslag krijgen. Dit is een bijdrage in de kosten die u maakt voor de opvang.

### Kan ik kinderopvangtoeslag krijgen?

Dat kan bijvoorbeeld als u gebruikmaakt van geregistreerde opvang en u en uw partner allebei werken. Maar soms kunt u de toeslag ook krijgen als u niet werkt. [Lees hoe het zit.](#)

### Hoeveel is de toeslag?

Hoeveel u krijgt, hangt bijvoorbeeld af van de uren die u werkt, de soort opvang en hoeveel uur u afneemt.

Lees meer bij [Hoeveel kinderopvangtoeslag kan ik krijgen?](#)

### Kinderopvangtoeslag aanvragen

Kinderopvangtoeslag krijgt u niet automatisch. Die vraagt u zelf aan met [Mijn toeslagen](#).

Wacht niet te lang met aanvragen, anders loopt u een deel van de toeslag mis. U zit goed als u de toeslag aanvraagt binnen 3 maanden nadat uw kind naar de opvang gaat.

Lees meer bij [Ik wil een toeslag aanvragen](#).

### Wijzigingen doorgeven

Krijgt u kinderopvangtoeslag en verandert er iets in uw situatie? Geef dat dan zelf aan ons door met Mijn toeslagen.

Zie ook: [Er verandert iets in de kinderopvang - wat moet ik doen?](#)